

Fehlerbehebung

Problem	Abhilfe
<p>Meine Z-Achse bewegt sich nicht, wenn ich die entsprechenden Tasten auf dem Bedienfeld oder in der Software drücke.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Schalten Sie das Gerät mit dem Ein-/Ausshalter aus und ziehen Sie anschließend das Netzkabel und den USB-Stecker an der Seite des Druckers ab. 2. Warten Sie 10 Sekunden und schließen Sie das Gerät dann wieder an. 3. Prüfen und reinigen Sie die Z-Führung mit Wattestäbchen, wenn Staubpartikel oder Ablagerungen an der Z-Führung sichtbar sind. Schmieren Sie anschließend die Führung mit Schmieröl. 4. Wenn das Problem weiterhin besteht, müssen Sie die Z-Führung ersetzen. Bitte wenden Sie sich an Ihren Kundendienst.
<p>Das gebaute Modell ist von der Bauplatzform heruntergefallen oder es hat sich kein substantieller Ausdruck aufgebaut.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Filtern Sie Ihr Harz durch ein Sieb, um sicherzustellen, dass es keine Reste des fehlgeschlagenen Auftrags enthält. 2. Wischen Sie die Materialwanne (Harzbehälter) aus und überprüfen Sie ihren Zustand. 3. Kontrollieren Sie das Verfallsdatum des Harzes und verwenden Sie das Material innerhalb des vom Hersteller angegebenen Zeitraums. 4. Eine beschädigte Teflonfolie in der Materialwanne (Harzbehälter) durch Kratzer, Löcher oder Verschleiß führt zu solchen Baufehlern. Diese sollte ersetzt werden. 5. Verschmutzte Optik: Reinigen Sie das Glas unter der Materialwanne nach jedem Druckvorgang. 6. Wenn Sie trotz eines sauberen Glases, korrekt gespannter Teflonfolie und frischen Harzmaterials kein gutes Druckergebnis erzielen, besteht möglicherweise ein Problem mit der LED oder der Referenzposition der Bauplatzform. Wenden Sie sich an den technischen Kundendienst.

Fehlerbehebung

<p>Sporadische Unschärfen auf dem gedruckten Modell.</p>	<p>Die Ursache ist eine Verunreinigung des Harzes durch Alkohol oder eine andere Chemikalie.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Entleeren Sie das alte Harz in einen separaten Behälter. Schütten Sie es keinesfalls in einen neuen oder noch unbenutzten Harzbehälter. 2. Reinigen Sie die Materialwanne sorgfältig mit trockenen, weichen Papiertüchern, verwenden Sie keine Chemikalien. 3. Reinigen Sie die Ecken in der Materialwanne mit trockenen Wattestäbchen. 4. Füllen Sie neues Harz ein und starten Sie den Druckauftrag neu. <p>Um künftige Verunreinigungen zu vermeiden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Halten Sie alle Chemikalien von der Materialwanne oder dem Harz fern. • Führen Sie die Nachreinigung der gedruckten Teile nicht in der Nähe der Materialwanne durch, und vermeiden Sie den Einsatz von Chemikalien zur Reinigung der Bauplattform – es sollten nur trockene Papiertücher verwendet werden.
<p>Teilweiser Baufehler am Ausdruck</p>	<p>Dies kann verschiedene Ursachen oder eine Kombination der folgenden Gründe haben:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Schäden, Kratzer, Löcher oder Verschleiß in der Materialwanne (Harzbehälter) führen zu Baufehlern. • Schwache Stützen: Eine schwache oder unsachgemäß platzierte Stützstruktur führt dazu, dass gewisse Bauteilstrukturen nicht aufgebaut werden können. Fügen Sie zusätzliche Stützstrukturen im fehlerhaften Bereich ein. • Ein kleiner Teil ist nicht vollständig mit dem Hauptkörper des gedruckten Modells verbunden. Prüfen Sie in der Utility-Software, ob nicht eine Lücke oder ein Spalt bei diesem Teil vorhanden ist, und ob das Bauteil eine Einheit bildet.
<p>Fehlercode 5 Fehler oberer Endsensor! Bitte neu starten!</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Halten Sie den Ein-/Ausschalter einige Sekunden lang gedrückt, um das Gerät auszuschalten, und ziehen Sie dann das Netzteil und den USB-Stecker an der Seite des Druckers ab. 2. Warten Sie 10 Sekunden und schließen Sie das Gerät dann wieder an. 3. Wenn der Neustart nicht funktioniert und eine Fehlermeldung angezeigt wird: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Bitte klicken Sie mehr als zehnmal in das leere Feld und drücken Sie einmal auf die Taste zum Herunterfahren, dann auf NEIN, um die Fehlermeldung

Fehlerbehebung

	<p>zu überspringen.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Versuchen Sie, den Motor im Engineering-Modus auf und ab zu bewegen. Wenn sich der Motor nicht bewegt, prüfen Sie, ob sich der unten stehende Wert geändert hat. ▪ Versuchen Sie, den Motor im Engineering-Modus auf und ab zu bewegen. Beobachten Sie die Motorbewegung und blockieren Sie mit einem Stück Metall den oberen Sensor, wenn Sie den Aufwärtsbefehl drücken. Wenn der Motor stoppt, wenn Sie den Sensor auslösen, sollte der Sensor normal funktionieren. Wenn dies der Fall ist, entfernen Sie die Schrauben der Rückwand und versuchen Sie, das Stromkabel des Schrittmotors von der Hauptplatine abzustecken und wieder anzustecken, dann starten Sie das Gerät neu.  <p>4. Bitte wenden Sie sich an Ihren Kundendienst, wenn das Problem weiterhin besteht.</p>
<p>Fehlercode 6 Fehler unterer Endsensor! Bitte neu starten!</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Halten Sie den Ein-/Ausschalter einige Sekunden lang gedrückt, um das Gerät auszuschalten, und ziehen Sie dann das Netzteil und den USB-Stecker an der Seite des Druckers ab. 2. Warten Sie 10 Sekunden und schließen Sie das Gerät dann wieder an. 3. Wenn der Neustart nicht funktioniert und eine Fehlermeldung angezeigt wird: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Bitte klicken Sie mehr als zehnmal in das leere Feld und drücken Sie einmal auf die Taste zum Herunterfahren, dann auf NEIN, um die Fehlermeldung zu überspringen. ▪ Versuchen Sie, den Motor im Engineering-Modus auf und ab zu bewegen. Beobachten Sie die Motorbewegung und blockieren Sie mit einem Stück Metall den unteren Sensor, wenn Sie den Abwärtsbefehl drücken. Wenn der Motor stoppt, wenn Sie den Sensor auslösen, sollte der Sensor normal funktionieren. Wenn dies der Fall ist, entfernen Sie die Schrauben der Rückwand und versuchen Sie, das Stromkabel des Schrittmotors von der Hauptplatine

Fehlerbehebung

	<p>abzustecken und wieder anzustecken, dann starten Sie das Gerät neu.</p> <p>4. Wenn das Problem weiterhin besteht, rufen Sie den technischen Kundendienst.</p>
<p>Fehlercode 7. Fehler Projektorkommunikation!</p> <p>Bitte kontaktieren Sie den Service und starten Sie neu!</p>	<p>Wenn ein Kommunikationsfehler auftritt:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Halten Sie den Ein-/Ausschalter einige Sekunden lang gedrückt, um das Gerät auszuschalten, und ziehen Sie dann das Netzteil und den USB-Stecker an der Seite des Druckers ab. 2. Warten Sie 10 Sekunden und schließen Sie das Gerät dann wieder an. 3. Wenn das Problem weiterhin besteht, entfernen Sie die Schrauben der Rückwand und an beiden Seiten der ID-Konsole. Versuchen Sie dann, das Signalkabel und das Stromkabel der Lichteinheit von der Hauptplatine abzuziehen und wieder einzustecken, und starten Sie das Gerät neu. 4. Wenn dies nicht hilft, wenden Sie sich an den Kundendienst.
<p>Fehlercode 8. Fehler UV LED!</p> <p>Bitte kontaktieren Sie den Service und starten Sie neu!</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Halten Sie den Ein-/Ausschalter einige Sekunden lang gedrückt, um das Gerät auszuschalten, und ziehen Sie dann das Netzteil und den USB-Stecker an der Seite des Druckers ab. 2. Warten Sie 10 Sekunden und schließen Sie das Gerät dann wieder an. 3. Wenn das Problem weiterhin besteht, entfernen Sie die Schrauben der Rückwand und an beiden Seiten der ID-Konsole. Versuchen Sie dann, das Signalkabel und das Stromkabel der Lichteinheit von der Hauptplatine abzuziehen und wieder einzustecken, und starten Sie das Gerät neu. 4. Wenn das Problem weiterhin besteht, rufen Sie den technischen Kundendienst.
<p>[Fehler 404] Upload fehlgeschlagen! Prüfung der 3dp-Druckdatei fehlgeschlagen.</p>	<p>Das Format der Druckdatei ist falsch.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Generieren Sie die 3dp-Datei in der Utility-Software neu. 2. Wenn dies nicht hilft, wenden Sie sich an den Kundendienst.
<p>[Fehler 405] Upload fehlgeschlagen! Das Format der Zusatzparameter der Druckdatei ist fehlerhaft.</p>	<p>Das Format der Druckdatei ist falsch.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Generieren Sie die Druckdatei in der Utility-Software neu. 2. Wenn dies nicht hilft, wenden Sie sich an den Kundendienst.
<p>[Fehler 406] Upload fehlgeschlagen! Die 3dp-Datei kann nicht</p>	<p>Dies bedeutet, dass Ihr Drucker nicht genügend freien Speicherplatz hat, um den Auftrag zu laden. Wenn</p>

Fehlerbehebung

<p>kopiert werden.</p>	<p>dieser Fehler auftritt:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Überprüfen Sie die Speichernutzung im Informationsmenü des Druckers.2. Rufen Sie das Druckmenü auf dem Touchscreen des Geräts auf, klicken Sie dann auf das Gerätemenü und löschen Sie dort einige Aufträge oder 3dp-Dateien, um Speicherplatz freizugeben.3. Wenn das Problem weiterhin besteht, rufen Sie den technischen Kundendienst.
<p>[Fehler 408] Upload fehlgeschlagen! Druckstärke ist ungültig!</p>	<p>Die Angaben zur Schichtdicke in der Druckdatei stimmen nicht mit jenen des Geräts überein.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Generieren Sie die Schichtdicke des Auftrags in der Utility-Software neu.2. Wenn das Problem weiterhin besteht, rufen Sie den technischen Kundendienst.