

Solução de problemas

Problema	Correção
<p>Minha corredeira Z não se move quando pressiono os botões relevantes no painel de controle e no software.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pressione o botão liga/desliga para desligar o dispositivo e desconecte a fonte de alimentação e o cabo USB da lateral da impressora. 2. Aguarde 10 segundos e reconecte. 3. Verifique e limpe a corredeira Z usando as pontas Q, caso existam partículas de poeira ou detritos na corredeira Z, e lubrifique-a com qualquer óleo lubrificante. 4. Se o problema persistir, você precisará substituir a corredeira Z. Entre em contato com sua equipe de suporte.
<p>O modelo construído caiu da plataforma de construção ou nada substancial foi construído.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Use um filtro para selecionar seu material a fim de garantir que não sejam deixados detritos do trabalho falho. 2. Limpe e verifique a bandeja de material (tanque de resina) para garantir que ainda esteja em boas condições. 3. Verifique a data de validade do material e use o material dentro do período sugerido pelo fabricante. 4. Filme de Teflon danificado, arranhões, furos ou desgaste na bandeja de material (tanque de resina) podem causar falhas na construção como esta. Estes devem ser substituídos. 5. Sistema óptico sujo: limpe o vidro abaixo da bandeja de material após cada impressão. 6. Se não for este o caso e ainda não for possível obter um bom resultado depois de filtrar ou usar material novo, talvez haja algum problema com o LED ou com a posição inicial da plataforma de construção. Ligue para o suporte técnico.
<p>Desfoque esporádico no modelo impresso.</p>	<p>É causado por material contaminado com álcool ou outro produto químico.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Despeje o material antigo em um recipiente separado. Não despeje de volta em um recipiente de material novo ou não utilizado. 2. Limpe bem a bandeja de material somente com toalhas de papel secas e macias. Não use nenhum produto químico. 3. Limpe os cantos da bandeja de material com as pontas Q secas. 4. Substitua por material novo e reconstrua as peças. <p>Para evitar contaminação futura:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Não coloque nenhum produto químico perto da bandeja de material ou resina. • Não limpe posteriormente a peça próxima à bandeja de material e não limpe a plataforma de construção com nenhum produto químico, somente toalhas de papel secas devem ser usadas.

Solução de problemas

<p>Defeito parcial na construção</p>	<p>Isso pode ser devido a várias coisas ou uma combinação das seguintes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Danos, arranhões, furos ou desgaste na bandeja de material (tanque de resina) causarão falha na construção. • Suportes fracos: um suporte fraco ou colocado incorretamente fará com que algum detalhe da peça não seja construído. Adicione suportes adicionais à área com defeito. • Um detalhe pequeno não está completamente fixado ao corpo principal da peça. Verifique no software Utility para garantir que não haja espaços vazios, se todos os detalhes pequenos estão completamente fixados e se a peça tem um corpo único.
<p>Código de erro 5 Sensor superior NG! Reinicie!</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pressione e segure o botão liga/desliga por alguns segundos para desligar o dispositivo e, em seguida, desconecte a fonte de alimentação e o cabo USB da lateral da impressora. 2. Aguarde 10 segundos e reconecte. 3. Se a reinicialização não funcionar e for exibida uma mensagem de erro: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Clique no espaço em branco mais de 10 vezes e pressione o botão desligar uma vez, depois clique em NÃO para ignorar a mensagem de erro. ▪ Tente mover o motor para cima e para baixo no modo de engenharia. Se o motor não se mover, observe se o valor abaixo mudou. ▪ Tente mover o motor para cima e para baixo no modo de engenharia. Observe o movimento do motor e use uma peça de metal para bloquear o sensor de limite superior ao pressionar o comando para cima. Se o motor parar enquanto o sensor é bloqueado, significa que o sensor de limite superior está normal. Se o sensor de limite superior estiver normal, remova os parafusos do painel traseiro e tente conectar e desconectar o cabo de alimentação do motor de passo da placa principal e, em seguida, reinicie a máquina.  <ol style="list-style-type: none"> 4. Se o problema persistir, entre em contato com sua equipe de suporte.
<p>Código de erro 6 Sensor NG inferior! Reinicie!</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pressione e segure o botão liga/desliga por alguns segundos para desligar o dispositivo e, em seguida,

Solução de problemas

	<p>desconecte a fonte de alimentação e o cabo USB da lateral da impressora.</p> <ol style="list-style-type: none"> Aguarde 10 segundos e reconecte. Se a reinicialização não funcionar e for exibida uma mensagem de erro: <ul style="list-style-type: none"> Clique no espaço em branco mais de 10 vezes e pressione o botão desligar uma vez, depois clique em NÃO para ignorar a mensagem de erro. Tente mover o motor para cima e para baixo no modo de engenharia. Observe o movimento do motor e use uma peça de metal para bloquear o sensor de limite inferior ao pressionar o comando para baixo. Se o motor parar enquanto o sensor é bloqueado, significa que o sensor de limite inferior está normal. Se o sensor de limite inferior estiver normal, remova os parafusos do painel traseiro e tente conectar e desconectar o cabo de alimentação do motor de passo da placa principal e, em seguida, reinicie a máquina. Se o problema persistir, ligue para o suporte técnico.
<p>Código de erro 7. Comunicação do projetor NG!</p> <p>Ligue para a manutenção e reinicie!</p>	<p>Quando aparecer o erro de conexão:</p> <ol style="list-style-type: none"> Pressione e segure o botão liga/desliga por alguns segundos para desligar o dispositivo e, em seguida, desconecte a fonte de alimentação e o cabo USB da lateral da impressora. Aguarde 10 segundos e reconecte. Se o problema persistir, remova os parafusos do painel traseiro e de ambos os lados do painel ID. Em seguida, tente desconectar e conectar o cabo de sinal e o cabo de alimentação do motor leve da placa principal e reinicie a máquina. Se isso não ajudar, entre em contato com sua equipe de suporte.
<p>Código de erro 8. Alimentação LED UV NG!</p> <p>Ligue para a manutenção e reinicie!</p>	<ol style="list-style-type: none"> Pressione e segure o botão liga/desliga por alguns segundos para desligar o dispositivo e, em seguida, desconecte a fonte de alimentação e o cabo USB da lateral da impressora. Aguarde 10 segundos e reconecte. Se o problema persistir, remova os parafusos do painel traseiro e de ambos os lados do painel ID. Em seguida, tente desconectar e conectar o cabo de sinal e o cabo de alimentação do motor leve da placa principal e reinicie a máquina. Se o problema persistir, ligue para o suporte técnico.
<p>[Erro 404] Falha no carregamento!</p>	<p>O formato do arquivo de impressão está incorreto.</p> <ol style="list-style-type: none"> Gere novamente o arquivo 3dp no software Utility.

Solução de problemas

Falha na verificação 3dp do arquivo de impressão.	<ol style="list-style-type: none">2. Se isso não resolver, entre em contato com Manutenção e Suporte.
[Erro 405] Falha no carregamento! Falha no formato dos parâmetros extras do arquivo de impressão.	<p>O formato do arquivo de impressão está incorreto.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Gere novamente o arquivo de impressão no software Utility.2. Se isso não resolver, entre em contato com Manutenção e Suporte.
[Erro 406] Falha no carregamento! Não é possível copiar o arquivo 3dp.	<p>Isso significa que a sua impressora não tem espaço livre suficiente para carregar o arquivo de trabalho. Quando este erro aparecer:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Verifique o uso da memória no menu de informações da impressora.2. Vá para o menu de impressão no painel de toque do dispositivo, clique no menu da máquina e exclua alguns trabalhos ou arquivos 3dp de lá para liberar espaço.3. Se o problema persistir, ligue para o suporte técnico.
[Erro 408] Falha no carregamento! A espessura de impressão é inválida!	<p>As informações de espessura da camada do arquivo de impressão não correspondem às do dispositivo.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Gere novamente a espessura da camada do trabalho no software Utility.2. Se o problema persistir, ligue para o suporte técnico.