

问题	补救措施
<p>当我按下控制面板和软件中的相应按钮时，Z 轴滑块未移动。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 请按下电源按钮关闭设备，然后从打印机侧面拔下电源和 USB 线缆。 2. 请等待 10 秒，然后重新连接。 3. 检查 Z 轴滑块，如果 Z 轴滑块上有灰尘或碎屑，可用棉签清理，然后涂抹润滑油进行润滑。 4. 若问题仍未解决，则需要更换 Z 轴滑块。请联系您的技术支持团队。
<p>已打印模型从打印平台上掉落或未打印出实物。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 使用滤网过滤材料，确保其中没有因工作故障而残留的碎屑。 2. 擦净并检查材料托盘（树脂槽），确保其状况良好。 3. 查看材料的保质期并在材料生产商建议的时间范围内使用材料。 4. 如果特氟龙薄膜破损以及材料托盘（树脂槽）出现刮痕、孔洞或磨损，均可导致此类打印故障。应及时更换受损部件。 5. 光学件不干净：每次打印后清洁材料托盘下方的玻璃。 6. 若非因为以上原因，且过滤后或使用新材料后打印效果仍然不理想，可能是 LED 或者打印平台的原点位置出现问题。致电请求技术支持。
<p>已打印模型有零星毛边。</p>	<p>这是由于材料受酒精或其他化学物质污染所致。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 将旧材料倒进单独的容器内。切勿将其倒回新的或未使用的材料容器内。 2. 请只使用干燥的柔软纸巾彻底清洁材料托盘；不得使用任何化学清洁剂。 3. 用干棉签清洁材料托盘的角落。 4. 替换成新材料，重新打印模型。 <p>为避免日后出现污染：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 切勿在材料托盘或树脂旁边放置任何化学物质。 • 切勿在材料托盘附近对打印件进行后处理清洁，切勿使用任何化学制剂清洁打印平台，仅可使用干纸巾进行清洁。
<p>局部打印故障</p>	<p>可由以下一种或多种原因造成：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 材料托盘（树脂槽）的损坏、刮痕、孔洞或磨损将会导致打印故障。 • 支撑薄弱：支撑薄弱或支架放置的位置不当将会导致部分模型无法打印。在打印失败的区域增加额外的支架。 • 细小部分未完全固定在模型主体上。请在 Utility 软件中检查模型，确保没有缝隙，所有细小部分完全固定，且模型

<p>错误代码 5 上限传感器故障！ 请重启！</p>	<p>为单个实体。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 长按电源按钮几秒钟，关闭设备，然后从打印机侧面拔下电源和 USB 线缆。 2. 请等待 10 秒，然后重新连接。 3. 如果重启不起作用且提示错误消息： <ul style="list-style-type: none"> ▪ 请在空白区域点击 10 次以上，然后按下关机按钮一次，再点击“否”跳过错误消息。 ▪ 尝试在工程模式下上下移动电机。若电机不移动，观察下方数值是否变化。 ▪ 尝试在工程模式下上下移动电机。观察电机移动，按下向上移动控制按钮时，用金属片遮住上限传感器。如果遮住传感器时电机停止运转，则意味着底部限位传感器正常。若上部限位传感器正常，松开背板的螺钉，尝试重新插拔步进电机和主板之间的电力电缆，然后重启设备。  <ol style="list-style-type: none"> 4. 若问题仍未解决，请联系您的技术支持团队。
<p>错误代码 6 下限传感器故障！ 请重启！</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 长按电源按钮几秒钟，关闭设备，然后从打印机侧面拔下电源和 USB 线缆。 2. 请等待 10 秒，然后重新连接。 3. 如果重启不起作用且提示错误消息： <ul style="list-style-type: none"> ▪ 请在空白区域点击 10 次以上，然后按下关机按钮一次，再点击“否”跳过错误消息。 ▪ 尝试在工程模式下上下移动电机。观察电机移动，按下向下移动控制按钮时，用金属片遮住下限传感器。如果遮住传感器时电机停止运转，则意味着底部限位传感器正常。若底部限位传感器正常，松开背板的螺钉，尝试重新插拔步进电机和主板之间的电力电缆，然后重启设备。 4. 若问题未解决，致电请求技术支持。
<p>错误代码 7。 投影机通信故障！ 请致电请求服务并 重启！</p>	<p>若出现连接错误：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 长按电源按钮几秒钟，关闭设备，然后从打印机侧面拔下电源和 USB 线缆。 2. 请等待 10 秒，然后重新连接。 3. 若问题仍未解决，松开背板及 ID 面板两侧的螺钉。尝试重新插拔主板的光引擎信号电缆和光引擎电力电缆，然后重启设备。

疑难解答

<p>错误代码 8。 紫外线 LED 电力故障！</p> <p>请致电请求服务并重启！</p>	<p>4. 若不起作用，联系您的技术支持团队。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 长按电源按钮几秒钟，关闭设备，然后从打印机侧面拔下电源和 USB 线缆。 2. 请等待 10 秒，然后重新连接。 3. 若问题仍未解决，松开背板及 ID 面板两侧的螺钉。尝试重新插拔主板的光引擎信号电缆和光引擎电力电缆，然后重启设备。 4. 若问题未解决，致电请求技术支持。
<p>[错误 404] 上传失败！ 3D 打印文件查看失败。</p>	<p>打印文件格式错误。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 在 Utility 软件里重新生成 3D 打印文件。 2. 若不起作用，联系服务与支持部门。
<p>[错误 405] 上传失败！ 打印文件其他参数格式失败。</p>	<p>打印文件格式错误。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 在 Utility 软件里重新生成打印文件。 2. 若不起作用，联系服务与支持部门。
<p>[错误 406] 上传失败！ 无法复制 3D 打印文件。</p>	<p>这表示打印机内存不足，无法加载作业文件。若出现此错误：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 在打印机信息菜单上查看内存使用情况。 2. 进入设备触摸屏上的打印菜单，点击设备菜单，从中删除一些作业文件或 3D 打印文件，释放部分内存。 3. 若问题未解决，致电请求技术支持。
<p>[错误 408] 上传失败！ 打印厚度无效！</p>	<p>打印文件中的层厚度信息与设备不符。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 在 Utility 软件里重新生成作业的层厚度。 2. 若问题未解决，致电请求技术支持。